

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

D.IT – Distribuzione Italiana Soc. Coop con sede legale a Bologna, Via Paolo Nanni Costa, 30 e Partita Iva 00290770379 si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a APP SuperSigma

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è ai requisiti previsti dall'appendice A.2 della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

- 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcuni elementi decorativi o informativi presenti nell'app non sono correttamente gestiti a livello di testi alternativi
- 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): L'app presenta alcune costruzioni errate degli elementi come i banner che non hanno testo alternativo corretto. Alcuni componenti non ricevono focus
- 11.1.3.4 Orientamento: L'app non gestisce l'orientamento dello schermo in modalità orizzontale
- 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte): Alcuni campi in input non hanno associata la label descrittiva
- 11.1.4.1 Uso del colore: Alcuni errori non sono descrittivi ma associati solo al colore rosso
- 11.1.4.3 Contrasto (minimo): in alcune sezioni il contrasto minimo non viene rispettato
- 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): La funzionalità di ingrandimento del testo non risulta funzionante
- 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso: Il contenuto non si adatta correttamente fino al 200% di zoom; è necessario garantire la ristrutturazione senza scorrimento orizzontale
- 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: in alcune sezioni il contrasto minimo non viene rispettato
- 11.1.4.12 Spaziatura del testo: Alcuni testi ingranditi possono rompere il layout della pagina
- 11.2.4.3 Ordine del focus: L'ordine del focus in alcune pagine non segue una sequenza logica o prevedibile, compromettendo la fruizione da parte degli utenti che utilizzano tecnologie assistive.

- 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): Alcuni link non indicano chiaramente il loro scopo dal solo testo o dal contesto circostante in particolare non viene specificato che il link aprirà una nuova scheda del browser esterna all'applicazione senza avvisare l'utente
- 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette: Sono presenti elementi visivamente percepiti come titoli di sezione o sottosezioni, ma che non sono marcati correttamente nel codice come intestazioni
- 11.2.4.7 Focus visibile: L'indicatore di focus non è sempre visibile su alcuni elementi interattivi
- 11.2.4.11 Focus non nascosto (minimo): In alcuni casi, il focus viene nascosto da elementi dell'interfaccia, compromettendo la visibilità durante la navigazione. Come, ad esempio, nei campi di input: quando ricevono il focus, la pagina scorre automaticamente e il campo viene coperto dall'header, risultando non visibile all'utente
- 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta): Alcuni componenti interattivi dell'app non sono correttamente interpretati dalle tecnologie assistive, a causa di una struttura semantica non adeguata e di errati nomi accessibili utilizzati su icon buttons e banner. Questo può compromettere l'identificazione e l'uso di elementi come Tabs, banner interattivi
- 11.7 Preferenze utente: L'App non si adatta alle impostazioni di sistema relative alla modalità dark/light, alla dimensione del carattere, al contrasto elevato, alla riduzione del movimento e ad altre preferenze utente che migliorano l'accessibilità e l'esperienza di utilizzo
- 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto: Non tutti gli elementi interattivi dell'interfaccia espongono programmaticamente nome, ruolo e stato alle tecnologie assistive
- 11.5.2.10 Testo: L'app non sempre gestisce correttamente il testo, impedendo alle tecnologie assistive di accedere in modo chiaro e coerente al contenuto
- 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà: L'app non consente alle tecnologie assistive di modificare programmaticamente stati e proprietà degli elementi interattivi dell'interfaccia utente in cui gli utenti possono apportare modifiche

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2022.

La presente dichiarazione è stata valutata da terzi

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2025

Feedback e informazioni di contatto

D.IT – Distribuzione Italiana Soc. Coop mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

E-mail della persona responsabile delle segnalazioni inoltrate dagli utenti:
info@dit.coop

Nell'email è necessario indicare:

- Indirizzo della pagina web o sezione del sito oggetto della segnalazione
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Procedura di attuazione [ricorso al Difensore Civico Digitale]

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@peagid.gov.it

Sezione 2 - Informazioni richieste da AGID

1. la data di pubblicazione del sito web 2021 e dell'app 24.07.2025
2. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:1
3. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:1
4. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress
5. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. iOS
 - b. Android