

# FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico  
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

Spett.le Cliente

Alba, 21 aprile 2022

**Oggetto: Integrazione del richiamo di specifici lotti di produzione realizzati dallo stabilimento produttivo Ferrero di Arlon in Belgio**

Gentile Cliente,

facciamo riferimento alle comunicazioni di richiamo effettuate in data 5 e 8 Aprile 2022 per informarLa che Ferrero ha deciso di estendere il richiamo al prodotto “Peluche Coniglio Kinder Maxi Mix” in quanto contenente, al proprio interno, una confezione da 46g di Kinder Schoko-Bons prodotta presso lo stabilimento di Arlon (Belgio)



**tutti i lotti sono coinvolti dal richiamo**

Essendo il prodotto “Peluche Coniglio Kinder Maxi Mix” stato oggetto di reso commerciale nel corso delle ultime settimane, confidiamo che già ad oggi non vi sia alcuna confezione presente a scaffale.

In ogni caso, Vi preghiamo di interrompere quanto prima la vendita del prodotto in questione e Vi preghiamo di procedere al richiamo degli stessi verso i vostri clienti B2B.

Vi preghiamo inoltre di utilizzare il documento allegato per dare informazione ai consumatori del richiamo in corso all'interno dei vostri punti vendita.

**Tutti gli altri prodotti Ferrero -non oggetto della presente e delle precedenti comunicazioni del 5 e dell'8 Aprile - non sono coinvolti dal richiamo.**

Ferrero rassicura inoltre che ad oggi nessun prodotto analizzato sul mercato è risultato contaminato da salmonella.

I prodotti oggetto di ritiro vi saranno rimborsati mediante emissione di nota di credito, al netto di oneri fiscali e altri contributi e imposte, sconti in fattura, resi merci ed accrediti a diverso titolo (incluse note credito).

Siamo rammaricati per il disagio creato, ma confidiamo che condividiate la serietà del nostro operato che ci ha portato precauzionalmente a prendere questa decisione.

Cordiali saluti,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'C' followed by a series of loops and a final 'A'.

Direzione Vendite

# RICHIAMO

Data: 21/04/2022

Marchio del prodotto: Ferrero Kinder

Denominazione di vendita: Peluche coniglio Maxi Mix contenente Kinder Schoko Bons

Nome o ragione sociale dell'OSA  
a nome del quale il prodotto è  
commercializzato:

Ferrero Commerciale Italia srl

Lotto di produzione: tutti i lotti

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore: 03; Z

Nome del produttore: Ferrero Ardennes S.A.

Sede dello stabilimento: Rue Pietro Ferrero, 5, 6700 Arlon Belgio

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 21-08-2022

Descrizione peso/volume unità di vendita: 133g

## Motivo del richiamo:

Possibile presenza di Salmonella in Kinder Schoko Bons 46g

## Avvertenze:

Per ulteriore tutela si estende il richiamo a una confezione che contiene Kinder Schoko Bons 46g già richiamato in data 08/04/2022.

Se avete acquistato questo prodotto non consumatelo.

Contattate il Servizio Consumatori Ferrero 800 90 96 90



Inserire immagine uno:

Inserire immagine due: