




## Oggetto: richiamo prodotti

Gentile Cliente,

nella giornata di oggi, in via strettamente precauzionale, Mars ha deciso di richiamare alcuni specifici lotti di **salse di soia Suzi Wan®** per la possibile presenza di frammenti di vetro all'interno dei prodotti. Le date di scadenza interessate sono elencate di seguito, unitamente ai codici EAN confezione e ai lotti cassa di riferimento.

### Prodotti da richiamare:

	MARCHIO	FORMATO	TERMINE MINIMO DI CONSERVAZIONE		LOTTI CASSA
			DA	A	
	SUZI WAN	Salsa di soia Ean 4002359351105	13/05/2022	06/07/2022	020E21GT01 021A31GT01 022A11GT01 022A21GT01 022A31GT01 023F11GT01 023F31GT01 026E21GT01 028B21GT01 028B31GT01 028C11GT01 028C31GT01
	SUZI WAN	Salsa di soia -43% di sale Ean 4002359005336	23/06/2022	05/07/2022	026D31GT01 028B31GT01
	SUZI WAN	Salsa di soia dolce Ean 4002359361104	18/05/2022	07/07/2022	021C11GT01 021C31GT01 026B21GT01 026B31GT01 026C31GT01 028D31GT01

Vi preghiamo di rimuovere i suddetti prodotti dagli scaffali e di non procedere con la loro vendita, in quanto potrebbero essere dannosi per i consumatori. **Vi chiediamo inoltre di affiggere l'avviso di richiamo allegato nelle vostre bacheche** dedicate ai consumatori. Seguiranno le istruzioni per la restituzione dei prodotti.

Desideriamo rassicurarvi che si tratta di un ritiro volontario precauzionale per un incidente circoscritto. **Tutti gli altri prodotti della linea Suzi Wan non sono interessati dal richiamo** e possono essere consumati in totale sicurezza.

Teniamo inoltre a informarvi che **abbiamo debitamente notificato la situazione alle Autorità Competenti**.

Per Mars la sicurezza alimentare è una priorità assoluta e questo tipo di situazioni vengono affrontate con il massimo rigore, applicando severi controlli ai nostri impianti e all'intera filiera; per questo abbiamo condotto rigorose indagini e intrapreso le opportune misure correttive per risolvere il problema.

Per qualsiasi domanda, vi preghiamo di non esitare a contattarci tramite il vostro referente diretto.

Ci scusiamo per l'inconveniente e vi ringraziamo per la vostra solerte collaborazione

Cordialmente,  
Mars Italia S.p.A